

医療現場のクレーマー患者対応の在り方



日時 **11月11日（日）**
14：00～16：00
(開場13：30)

場所 **ホテルJALシティ長野**
長野市問御所町1221
電話 026-225-1131
JR長野駅善光寺口より徒歩10分

講師 **右田・深澤法律事務所**
弁護士 **深澤直之先生**

※元日本弁護士連合会・
民事介入暴力対策委員長

講師からのメッセージ

クレーマー患者からの医業者への執拗な不当要求には、毅然と拒絶し排除することが必要です。医業者がクレーマーに委縮しては、大事な患者の治療などできないし、閉院に追い込まれ、医療が委縮するだけです。クレーマーの見極めと対応の根幹は、特別扱いの厳禁であり、患者平等原則を貫徹することです。応召義務も正当事由があれば診療拒否していいと知り実践することが重要です。必要以上に説明責任を尽くさなくていい等のほか、企業も役所も病院も困っているクレーマー撃退方法をこれまでの実績から披露します。

医療現場で増え続けるモンスターペイシエント。悪質クレーマーと遭遇したらどう対応すればいいのか。民暴のカリスマ弁護士の異名を持つ深澤直之氏にご講演いただきます。

会員
無料

～講師著書紹介～

「医療現場のクレーマー撃退法」
「不当要求・クレーマー撃退のポイント50」



長野県保険医協会 行き (FAX：026-226-8698)

11/11（日） セミナー参加申込書

代表者名 _____ 他 _____ 名

医療機関名 _____

電話番号 _____