

2021年9月29日

社会保険診療報酬支払基金
長野支部長 長谷川 一規 様

長野県保険医協会
会長 宮沢 裕夫

オンライン請求の紙媒体による返戻廃止について
柔軟な対応をお願いします

日頃の診療報酬審査・支払あるいは制度運営等に関するご努力に、心から敬意を表します。

さて、令和3年8月16日に厚生労働省保険局医療介護連携政策課長通知「オンライン請求の推進に向けた対応について（協力依頼）」が医療関係団体宛に発出されました。この中で、令和3年10月診療分よりレセプトオンライン請求を行っている医療機関に対して、紙媒体による返戻を廃止し、オンラインによる返戻のみとすることが唐突に示されました。

オンラインによる返戻の場合、医療機関ではオンライン請求システムから返戻レセプトデータをダウンロードし、データをレセプトコンピュータに取り込み、返戻分のレセプトを印刷またはデータ修正して再請求することになります。これまで郵送の返戻レセプト・付せんで対応していた医療機関にとっては、データの取り込み方法・再請求方法等についてベンダーから操作説明を受けるなど、対応までに一定の時間を要することが予想されます。レセプトコンピュータのシステム改修が間に合わない場合や、多数の顧客を抱えるベンダーにおいては全ての医療機関に対する操作説明が間に合わないことも危惧されます。

また、同通知に添付されたオンライン返戻再請求の流れによれば、返戻ファイルのダウンロードは請求の翌月のみとされており、一時的な回線状況の不具合等により期間内にデータを受け取れない事態も起こりえます。

紙媒体による返戻の廃止により、適切に返戻レセプトを受け取れない医療機関が出ないように、格別のご配慮をお願い申し上げます。

記

一 レセプトコンピュータの改修が間に合わない場合や、回線・システム不具合等によりオンラインによる返戻データを適切に受け取れなかった医療機関から申し出があった場合は、紙による返戻レセプトを送付してください。

以上

2021年9月29日

長野県国民健康保険団体連合会
理事長 小口 利幸 様

長野県保険医協会
会長 宮沢 裕夫

オンライン請求の紙媒体による返戻廃止について
柔軟な対応をお願いします

日頃の診療報酬審査・支払あるいは制度運営等に関するご努力に、心から敬意を表します。

さて、令和3年8月16日に厚生労働省保険局医療介護連携政策課長通知「オンライン請求の推進に向けた対応について（協力依頼）」が医療関係団体宛に発出されました。この中で、令和3年10月診療分よりレセプトオンライン請求を行っている医療機関に対して、紙媒体による返戻を廃止し、オンラインによる返戻のみとすることが唐突に示されました。

オンラインによる返戻の場合、医療機関ではオンライン請求システムから返戻レセプトデータをダウンロードし、データをレセプトコンピュータに取り込み、返戻分のレセプトを印刷またはデータ修正して再請求することになります。これまで郵送の返戻レセプト・付せんで対応していた医療機関にとっては、データの取り込み方法・再請求方法等についてベンダーから操作説明を受けるなど、対応までに一定の時間を要することが予想されます。レセプトコンピュータのシステム改修が間に合わない場合や、多数の顧客を抱えるベンダーにおいては全ての医療機関に対する操作説明が間に合わないことも危惧されます。

また、同通知に添付されたオンライン返戻再請求の流れによれば、返戻ファイルのダウンロードは請求の翌月のみとされており、一時的な回線状況の不具合等により期間内にデータを受け取れない事態も起こりえます。

紙媒体による返戻の廃止により、適切に返戻レセプトを受け取れない医療機関が出ないように、格別のご配慮をお願い申し上げます。

記

一 レセプトコンピュータの改修が間に合わない場合や、回線・システム不具合等によりオンラインによる返戻データを適切に受け取れなかった医療機関から申し出があった場合は、紙による返戻レセプトを送付してください。

以上