

発行所
長野県保険医協会
〒380-0928 長野市若里 1-5-26
電話 026-226-0086
FAX 026-226-8698
E-mail office@nagano-hok.com
年間購読料 3,600円
会員の購読料は会費に含まれています



2023年(令和5年)7月25日
No.509 (毎月1回25日発行)
(1990年6月22日第三種郵便物認可)
主な記事
代議員会詳細/福祉医療の動向/価格高騰
対策支援事業等…2面、オン資トラブル調
査結果/支払基金審査員名簿…3面、保険
かわら版…4面

オン資トラブル アンケート結果を記者会見

県保険医協会は6月26日、長野県庁の会見場で、オンライン資格確認(以下、オン資)トラブルアンケートの結果報告および健康保険証の存続に関する記者会見を行った。宮沢会長、林副会長、原事務局長、増田事務局次長が会見に臨み、アンケート結果を元に、県内の医療現場で起きたオン資にまつわるトラブルについて報告。会見場には約10社の報道機関が集まり、会見の様子はテレビのニュースや新聞等で報じられた。



会見に臨む会長ら

アンケートは、5月25日～6月7日にファックス登録のある開業医会員医療機関計898件に対し実施し、121件より回答を受けたもの(詳細は3面に掲載)。「オン資を実施している」と回答した106件のうち、71件(67.0%)においてシステム利用時に「トラブルがあった」と回答した。

トラブルの内容としては「無効・該当なしと表示される」等の保険者情報が正しく反映されなかった事例が41.7%と最多で、次点で「カードリーダー又はパソコンの不具合により読み取れなかった」が37.9%だった。その他、自由記載では「本人以外で顔認証ができてしまった」、「他人の情報が紐づけられていた」、「患者が間違った暗証番号を入力し続けロックがかかってしまった」といった回答もあった。

トラブルへの対応の具体例としては「持ち合わせていた健康保険証で確認した」54.6%、「レセコンメーカーに相談した」19.4%、「前回来院時の情報をもとに対応した」12.0%等の結果だった。「自費で会計し、後日保険証確認して返金した」「カードリーダー機器自体を交換した」等の回答もあった。

原事務局長はアンケート結果について「自由意見欄からは、トラブル対応や患者サポートに時間が割かれ受付業務への負担が大きいとの意見も見られた。政府が急ぎすぎていることで現場にしわ寄せが起きている。システム自体には一部メリットもあり、全てを否定する訳ではないが、解決策としては現行の健康保険証の存続・マイナ保険証との併用がベスト」と述べた。

宮沢会長は「医療情報の誤登録は重大な医療事故にも直結する。また、プ

ライバシー性が高い機密情報の漏えいは絶対にあってはならないこと。一度立ち止まり、健康保険証の廃止は撤回し、存続させるべきだ」と訴えた。任意であったはずのマイナカードの取得・保険情報等の紐付けが、健康保険証の廃止によって実質強制的な扱い



会見には多くの報道機関が集まった

になっている件についても「窓口申請に行けない人もいます。そういう人にとっては医療からの切り捨て以外の何ものでもない」と批判した上で、「全ての患者さんにとって利益になるものが現行の健康保険証の存続であり、政府には一番、患者さんのためになる方法を取ってもらいたい」と述べた。

報道陣からは、トラブル後の個別の追跡調査の有無や、オン資の導入状況等について質問が寄せられた。

保険証存続を求める 理事会声明を発表

県保険医協会は、6月2日に参議院本会議において可決成立したいいわゆるマイナンバー法等一部改正法案に対して、6月29日に理事会声明を発表した。「いつでもどこでもだれでも安心して医療を受けられるように、保険証廃止法案は撤回し現行の保険証は存続させるべきである」とし、声明文を内閣総理大臣、厚生労働大臣、デジタル大臣およびマスコミ各社に送付した。

事務局 お盆休みのお知らせ

8月14日(月)～8月16日(水)までお盆休みとさせていただきます。ご迷惑お掛けいたしますが、よろしくお願い致します。

第3回代議員会 次期改定に大幅アップを求める等、決議

6月24日、第3回保団連代議員会が開催された。東京会場と各県協会・医会をWebで繋ぎ、代議員112人をはじめ、全加盟団体から総勢301人が参加。長野協会からは宮沢会長が前回に引き続き議長を務め、奥山副会長が代議員、その他市川、林各副会長が参加した。

当日は、会務報告や次期診療報酬改定要求、代議員会決議等が承認された。決議文には、「防衛費倍増は中止し、医療・社会保障の充実を求める」と題して「現行の健康保険証を存続させること」

療報酬・介護報酬・障害者福祉等サービス報酬を抜本的に引き上げること」等の11の要求項目が盛り込まれ、報道発表の上、岸田首相宛てに送付された。

計120通の発言通告では、物価高騰に対する支援策や診療報酬大幅引上げ、レセプトのオンライン請求義務化の撤回、軍拡よりも社会保障の拡充を



議長を務めた宮沢会長



代議員会の様子

求める提言が多数あり、その他、インボイス制度・消費増税への反対、学校健診後の受診率の向上、歯科技工士の育成等に係る発言など多岐に渡った。長野協会からは、▽国民の個人情報危険にさらされている▽新型コロナ5類移行後の医療体制▽歯科医師需給問題、歯科技工士問題、衛生士不足問題は一体である▽核抑止論では核兵器廃絶にならない、の4通について提言した。発言通告と執行部答弁の詳細は2面を参照されたい。

先日TVをザッピングしていたところデイサービスでパチンコやカジノに興じる高齢者が特集されていました。数年前にも高齢者施設でカジノができる話題になりましたが、ギャンブルを介護保険で行うことの妥当性が議論され、条例により規制されましたが規制の中で存続していたようです。朝家に黒塗りの送迎車が横付けされていざ出発。ついた先でも設備や壁紙など内装のデザインにこだわった施設に、食事もラーメンにはじまりノンアルコールサワーまで多岐にわたるでフードコートのように利用者の満足度は高いようです。◆祖母も20年ほど前にデイサービスを利用したことがありました。白い事業所名が大きく書かれた送迎車が迎えに来てくれましたが、足腰が元気の祖母は、姨捨山に捨てられに行くみたい…とボツリ。事業所でも幼稚園のように折り紙で作製された装飾がされたホールで童謡の「むすんでひらいて」を歌わされたり、味気のないとろみがついた食事をプラスチック容器で食べた後、歯磨きタイムで他人の食物残渣がついたままの入れ歯の出し入れを見せられ、とどめに芋洗いのようにひしめき合って入浴してきたからもう行かないと疲弊した顔で話してくれました。◆食事・入浴・他者との交流・機能訓練はとも大切ですが当時のサービスをそのまま継承しているとしたらおそらく、いや、絶対に私も利用しないと宣言できます。規制下でも解釈の幅を広げて工夫されているデイサービスが今後も増えることを利用するその日まで楽しみにしています。(M・M)



先日TVをザッピングしていたところデイサービスでパチンコやカジノに興じる高齢者が特集されていました。数年前にも高齢者施設でカジノができる話題になりましたが、ギャンブルを介護保険で行うことの妥当性が議論され、条例により規制されましたが規制の中で存続していたようです。朝家に黒塗りの送迎車が横付けされていざ出発。ついた先でも設備や壁紙など内装のデザインにこだわった施設に、食事もラーメンにはじまりノンアルコールサワーまで多岐にわたるでフードコートのように利用者の満足度は高いようです。◆祖母も20年ほど前にデイサービスを利用したことがありました。白い事業所名が大きく書かれた送迎車が迎えに来てくれましたが、足腰が元気の祖母は、姨捨山に捨てられに行くみたい…とボツリ。事業所でも幼稚園のように折り紙で作製された装飾がされたホールで童謡の「むすんでひらいて」を歌わされたり、味気のないとろみがついた食事をプラスチック容器で食べた後、歯磨きタイムで他人の食物残渣がついたままの入れ歯の出し入れを見せられ、とどめに芋洗いのようにひしめき合って入浴してきたからもう行かないと疲弊した顔で話してくれました。◆食事・入浴・他者との交流・機能訓練はとも大切ですが当時のサービスをそのまま継承しているとしたらおそらく、いや、絶対に私も利用しないと宣言できます。規制下でも解釈の幅を広げて工夫されているデイサービスが今後も増えることを利用するその日まで楽しみにしています。(M・M)