

オン資トラブルアンケート 調査結果

67%でトラブルあり。他人の情報と紐づいていた事例も

実施期間：5月25日～6月7日 対象：FAX登録のある開業医会員 898件
回収率：13.5% (発送 898件、回収 121件)

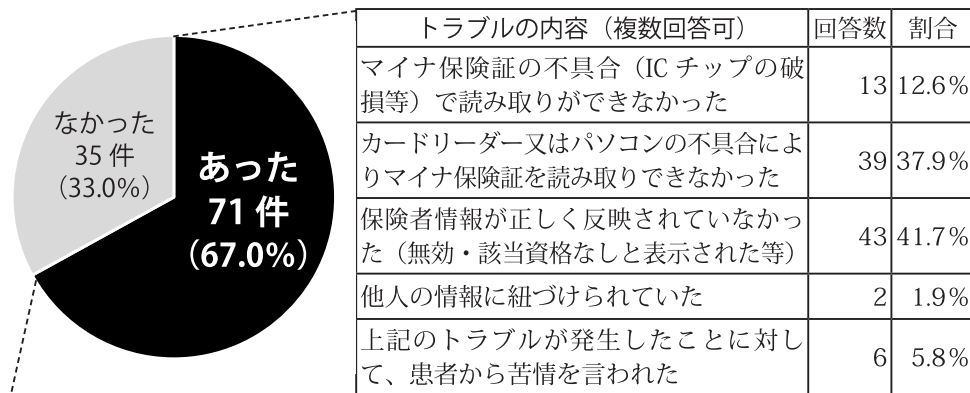


回答者情報

医療機関区分			オン資の実施状況			
	回答数	割合		回答数	割合	
医科	無床診療所	80	66.1%	実施している	106	87.6%
	有床診療所	1	0.8%	準備中	9	7.4%
歯科診療所			経過措置を申請した	4	3.3%	
病院			その他	2	1.7%	

(オン資を「実施している」と回答した106件に質問)

Q. オン資を導入してからこれまでにトラブルがありましたか。



その他 (自由記載) 一部抜粋

- ・暗証番号を忘れる人が多く、顔認証で登録しようとしてもできない場合があった。
- ・患者が社保→国保の転入手続きをしていなかったが、マイナカードと保険証を紐付けていたので自動で国保に加入していると思っていた。
- ・本人の顔でなくても顔認証できてしまった。

(上記で「トラブルがあった」と回答した71件に質問)

Q. 問1のトラブル時にどのように対応しましたか。

対応方法 (複数回答可)	回答数	割合
持ち合わせていた健康保険証で資格確認した	59	54.6%
オン資コールセンターに連絡した	6	5.6%
保険者に連絡した	9	8.3%
レセコンメーカーに連絡した	21	19.4%
前回来院時の情報をもとに対応した	13	12.0%
その他	10	9.3%

その他 (自由記載) 一部抜粋

- ・マイナカードの有効期限切れ、傷、ICチップ破損に対しては、市町村役場窓口へ相談していただくようお伝えした。
- ・自費で会計し、後日新しい保険証を確認できた時点で返金した。
- ・カードリーダー機器自体を交換した。

Q. 問1のトラブルで、すぐに対応できなかった事例や、一旦10割負担で患者に請求した事例はありましたか。

即対応不可	回答数	割合	10割請求	回答数	割合		
なかった	48	72.7%	なかった	64	91.4%		
あった	1～5件	12	18.2%	あった	1～2件	6	8.6%
	6～10件	3	4.5%		3～4件	0	0%
	11件以上	3	4.5%		5件以上	0	0%

即対応できなかった原因 (複数回答可)	回答数	割合
オン資コールセンターが繋がらなかった	3	17.6%
レセコンメーカーが繋がらなかった	4	23.5%
健康保険証を持ち合わせていなかった	7	41.2%
保険者に連絡したが資格確認できなかった	3	17.6%
その他	6	35.3%

その他 (自由記載) 一部抜粋

- ・レセコンメーカーの指示通り対応するも改善しなかった。
- ・本人の拒否 (マイナカードがあるから紙の保険証は不要でしょと言われた)
- ・機器の交換に数日を要した。
- ・17時以降や土曜日は保険者に電話しても繋がらない。

オン資「義務化」への意見、導入後の感想等 (自由記載) 一部抜粋

- ・10%位の方はマイナンバーカードをもてない事が確実化している。義務化は撤回すべきだ。
- ・人間のやることなので入力ミスはあるのはしかたないと思います。オンライン資格確認システムで保険関係の返戻が少なくなったのは良いと思います。
- ・オンライン資格確認システムを実施開始しましたが、マイナンバーカードを持参される方はほとんどありません。
- ・高齢の患者様が多いため、カードリーダー操作時そばにつきっきりにならないといけないため、他業務に支障をきたしています。また、操作が高齢の方には大変なようで、面倒だとの苦情を頂いています。保険情報もマイナカードにすぐに反映されないため、転職された方や負担割合が変わった方には保険証もお持ちいただくよう案内していただきたいです。
- ・システム使い物にならない (今のところ)。他の患者の情報が入っていたりとかの事例があり、信用性ない。システム導入時の補助金も入金が大変遅れている。
- ・いろいろなどころに行政の準備不足を感じます。

- ・色々なトラブルがあるので、患者さんも不安でまだカード作ってないと言われます。マイナカード一本化された時、とても心配です。
- ・訪問診療の方 (今は保険証コピー対応)、発熱の方で車対応の方がマイナンバーカードに現在対応できていません。
- ・毎年保険証を行政側から交付するにはそれだけ費用がかかるためマイナカードで紐づければ毎年の交付代がなくなる。なくなる費用は全て社会保障の4経費 (年金、医療、介護、少子化) に当ててほしい。間違ってもミサイル購入費用に当ててほしくない。

支払基金長野支部 審査委員 84名を委嘱、新任は7名

社会保険診療報酬支払基金長野支部の審査委員会における委員名簿が、5月末の任期切れに伴い公開された。代表区分・診療科まで公開されたのは2009年度のみで、今回も氏名 (50音順) のみが示された。

審査委員は支部長より委嘱され、任期は本年6月1日より2025年5月31日までの2年間。名簿は下表の通り。今期は退任が7名 (医師5名、歯科医師1名、薬剤師1名) で、内訳含め同数が入れ替わった。

社会保険診療報酬支払基金長野支部審査委員名簿 2023年6月1日現在 (敬称略)

氏名	参考			氏名	参考			氏名	参考		
	科	期	従事地		科	期	従事地		科	期	従事地
赤池 正宏	歯	3	坂城町 診	塩ノ崎 文博	内	10	松本市 診	本道 隆明	産婦	2	長野市 病
赤羽 邦夫	内	5	長野市 診	塩原 正明	小	7	塩尻市 診	松澤 賢二	歯	3	飯田市 診
石井 亘	内	新	長野市 病	清水 武	歯	2	長野市 診	松澤 賢治	内	7	上田市 病
石田 文宏	内	2	松本市 病	清水 雄策	脳神内	2	伊那市 病	松澤 智由貴	歯	2	塩尻市 診
市川 竜司	歯	5	上田市 診	菅沼 香	歯	6	駒ヶ根市 診	松田 正之	内	4	佐久市 病
市川 能人	内	2	千曲市 診	杉浦 宏子	精	5	中野市 病	丸山 起誉幸	消外	4	諏訪市 病
稲葉 雄二	神小	3	安曇野市 病	砂原 優一	歯	2	松本市 診	溝口 英治	歯	4	下諏訪町 診
井上 敦	神内	10	木曾町 病	関 元博	内	新	諏訪市 診	溝口 圭一	内	7	下諏訪町 診
岩澤 幹直	形成	10	飯山市 病	袖山 治嗣	消外	5	長野市 病	宮 正彦	整	2	小諸市 病
上田 典胤	産	10	伊那市 (病)	田内 克典	外	7	松本市 病	宮崎 敦	皮	3	諏訪市 診
上原 忍	歯外	3	上田市 病	高木 啓倫	内	9	小諸市 病	宮澤 正久	呼外	新	長野市 病
牛山 千冬	内	4	岡谷市 診	高見澤 一伸	歯	3	佐久市 診	宮下 暢夫	脳神内	3	上田市 診
大澤 道彦	脳外	10	上田市 病	高見澤 滋	小外	3	安曇野市 病	宮下 尚夫	産	4	上田市 診
太田 康晴	内	7	長野市 診	武居 彰	皮	6	長野市 診	宗像 康博	外	9	長野市 病
落合 公昭	歯	4	諏訪市 診	竹内 則夫	小	4	長野市 診	村田 志保	精	新	長野市 病
笠井 宏二	歯	新	長野市 診	武田 毅	内	5	長野市 診	森 浩二	内	6	上田市 病
春日 好雄	外	7	長野市 病	竹村 隆広	循内	7	佐久市 診	森山 聡	内	6	飯田市 診
片桐 有一	循	2	飯田市 病	多田 剛	脳外	10	松本市 病	矢澤 卓	内	7	飯田市 診
川合 博	小	9	伊那市 (病)	筒井 洋	循内	3	諏訪市 病	柳原 光國	整	10	長野市 診
木下 久敏	整外	3	上田市 病	富岡 優	歯	4	松川村 診	山岡 清明	整	2	飯田市 診
清野 良文	整	3	長野市 病	中村 潔	消内	10	長野市 診	山口 建二	泌	5	松本市 病
具志堅 進	外	5	松本市 病	野中 隆久	眼	10	安曇野市 診	山崎 善隆	呼	2	須坂市 病
熊谷 信	薬	新	諏訪市 薬	野村 康	耳	7	長野市 診	横田 耕二	形成	10	松本市 診
高野 次郎	内	9	中野市 診	橋本 正紀	歯	9	須坂市 診	吉岡 二郎	内	7	長野市 病
河野 哲也	心外	2	長野市 病	平井 一也	内	5	長野市 (病)	吉澤 要	内	10	上田市 (病)
小林 智美	薬	2	松本市 薬	保谷 卓男	眼	4	長野市 (診)	若林 透	内	8	松川村 診
小林 睦博	内	10	飯田市 病	洞 和彦	内	4	中野市 病	若林 真	薬	5	飯綱町 薬
佐藤 清隆	内	新	須坂市 診	堀 豊政	歯	10	松本市 診	和食 正久	泌	7	長野市 (病)

※「氏名」は、社会保険診療報酬支払基金長野支部が公表した「氏名」のみ50音順の「審査委員名簿」による。
 ※「参考」の「科」および「従事地」は『長野県医療名鑑』(2022年4月1日時点)や病院ホームページ等を参考にした。
 診…診療所、病…病院、薬…薬局。()は元職従事。
 ※「参考」の「期」は、医師・歯科医師については名簿公表の2005年を起点に何期目を示したものであり、「10期」は便宜的なもの。9期からは文字通り。「新」が新任。薬剤師の審査委員については、2011年に薬剤師科が新設された。