

# 約7割がマイナカードを施設で管理できない! うち6割が暗証番号なしマイナでも管理できない実態

## 保険証廃止に伴う影響調査 施設アンケート結果

県保険医協会では高齢者施設、障害者施設における健康保険証の新規発行終了による影響を調査した。

### 対象施設

- ・入所系高齢者施設(特別養護老人ホーム、養護老人ホーム、軽費老人ホーム、介護老人保健施設、介護医療院、認知症グループホーム、有料老人ホームなど)…705件
- ・入所系障害者施設(障害者支援施設、療養介護、グループホーム、短期入所など)…139件

施設の種類	件数	割合
高齢者施設	206	85%
障害者施設	37	15%
合計	243	100%

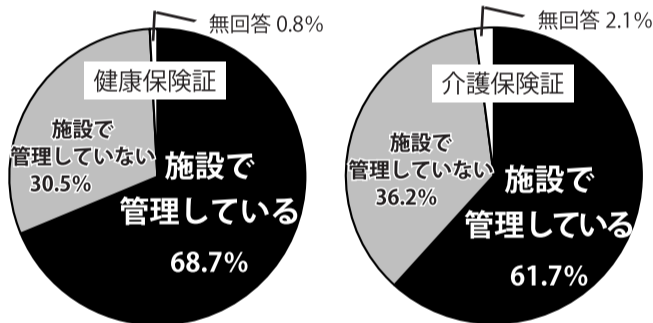
実施期間：7月4日～31日

回答数：243件(回収率28.8%)

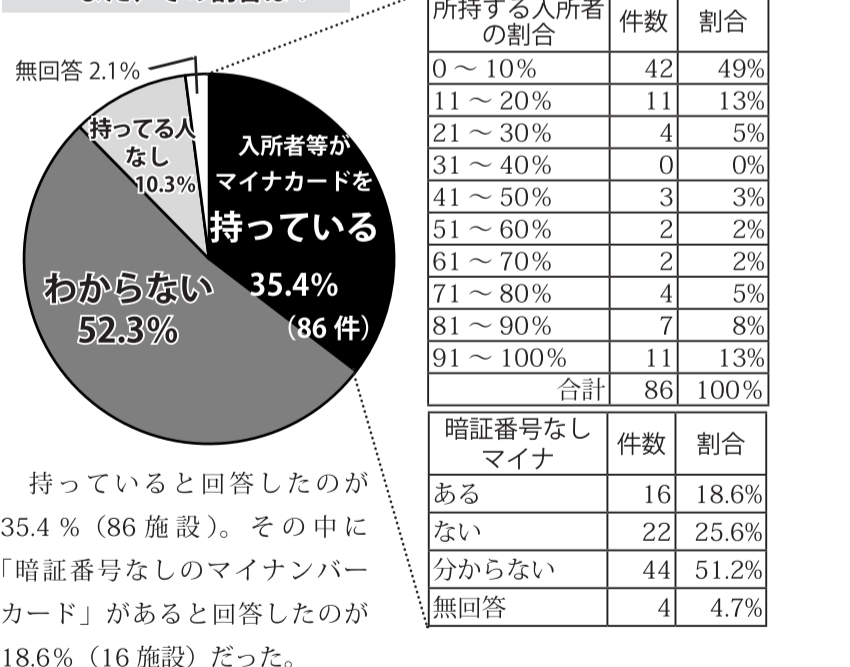
高齢者施設等では入所者が医療機関等を受診する際に施設スタッフの付き添いが必要な場合に備えて健康保険証等を施設側で預かる(管理する)場合がある。問1では6割以上の施設が健康保険証、介護保険証を「現在、施設で管理している」と回答したのに対し、問3の「マイナンバーカードを施設で管理できますか」に対しては約7割が「管理できない」と回答した。健康保険証が猶予期間も終えて廃止と

なれば、問4のように施設や利用者・家族に大きな負担がかかる。問5では健康保険証の廃止、介護保険証の廃止方針についていずれも7割を超える施設が「反対」とした。県保険医協会では、健康保険証の新規発行終了後も存続させることを求め請願署名に取り組んでいる。9月中旬ごろには新たな署名用紙やリーフレット、ポケットティッシュをご案内しますので、ぜひご協力ください。

### 問1. 健康保険証、介護保険証を施設で管理していますか?

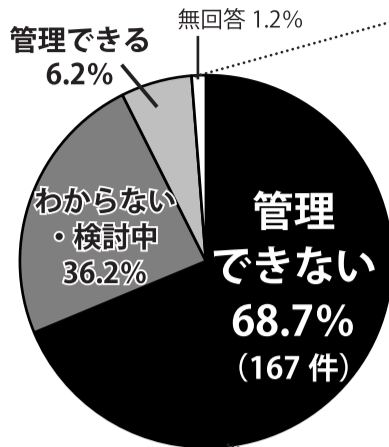


### 問2. 利用者・入所者の方は現在マイナンバーカードを持っていますか? また、その割合は?



持っているとは回答したのが35.4%(86施設)。その中に「暗証番号なしのマイナンバーカード」があると回答したのが18.6%(16施設)だった。暗証番号なしのマイナンバーカードは、暗証番号の設定や管理に不安がある方の負担軽減のため、暗証番号の設定を不要としたものだが、今年2月末までの交付枚数は9,313枚という数字が参議院総務委員会で報告されている。昨年12月から導入され6カ月以上経っている現在、あくまでも施設側が把握している範囲ではあるが、入所者がマイナンバーカードを持っていると回答した施設で暗証番号なしマイナンバーカードがあると回答したのはわずか18.6%(16施設)であり、全体で見ると7%にも満たないことから、ほとんど普及していない状況がうかがえる。

### 問3. 暗証番号付きのマイナンバーカードを施設で管理できますか?



管理できない理由(複数回答可)	件数	割合
カード・暗証番号の紛失時の責任が重い	149	89%
カード・暗証番号の管理が困難	139	83%
不正利用、情報漏えいへの懸念	112	67%
家族の同意が得られない	39	23%
その他	18	11%

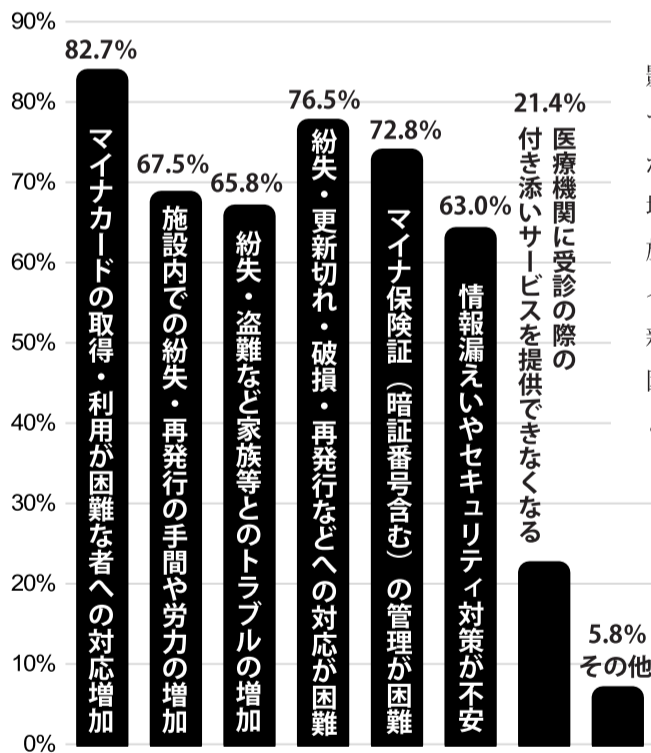
### 問3-2. 暗証番号なしのマイナンバーカードなら施設で管理できますか?

暗証番号なしの場合	件数	割合
管理できる	14	8%
管理できない	102	61%
わからない・検討中	49	29%
無回答	2	1%

施設での暗証番号付きのマイナンバーカードの管理については69%(167施設)が管理できないと回答。理由は、紛失時の責任と管理困難が8割を超える結果となった。また、暗証番号付きのマイナンバーカードで管理できないと回答した167施設に、暗証番号なしのマイナンバーカードなら管理できるか聞いたところ、61%(102施設)が「管理できない」と回答した。暗証番号なしのマイナンバーカードは、暗証番号の設定や管理に不安がある方の負担軽減のため新たに設けられたカードであるにもかかわらず6割以上の施設でなお管理できな

いと回答していることから、暗証番号なしであっても結局は多くの施設ではマイナンバーカードは管理できないという結果となった。自由意見欄では「個人情報の取り扱いが通常でも重要視されている中、また、限りある人材の中で、手続き・管理・責任が重すぎる」や、主に健康保険証としての利用に限定されている暗証番号なしのマイナンバーカードでは「マイナンバーカードを作る必要がどこにあるかが全く分からず現行の紙ベースの健康保険証でまったく問題ない」との意見もあった。

### 問4. 健康保険証廃止による施設への影響・危惧は?



一方、「利用者・家族への影響」(掲載略)では、「マイナンバーカードの取得・利用が困難な本人・家族の負担が増加する」が84.0%(204施設)が最も多く、次いで「マイナンバーカードの紛失・更新切れ・破損などへの対応が困難」が77.0%(187施設)となった。

### 問5. 健康保険証の廃止や、介護保険証の廃止方針についてどう考えますか?

